

## PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

Le prestazioni garantite all'ospite, comprese nella retta alberghiera, sono esclusivamente quelle sotto riportate:

- a) Alloggio (in camere singole o doppie con bagno, modernamente arredate);
- b) Servizio mensa. I pasti giornalieri vengono preparati all'interno della struttura sulla base di un menù settimanale predisposto dall'AV5.
- c) Assistenza tutelare e igienico-sanitaria alla persona;
- d) Assistenza infermieristica;
- e) Coordinamento servizi socio-assistenziali. Il servizio di coordinamento viene garantito dal coordinatore che assicura una gestione organizzata dei servizi, integrando le diverse professionalità coinvolte nei processi di gestione dell'ospite;
- f) Piano assistenziale individualizzato definito dopo la valutazione della UVDI;
- g) Igiene e pulizia quotidiana della camera di appartenenza;
- h) Servizio lavanderia e guardaroba (se richiesto);
- i) Attività ricreativa e di socializzazione;
- j) Pronto intervento socio-assistenziale e sanitario in caso di emergenza;
- k) Servizio religioso (religione cattolica) due volte la settimana;
- l) Servizio di barbiere e parrucchiere (comprende il solo taglio dei capelli e della barba. Altre prestazioni quali messa in piega, permanente, lozioni, colore, etc. sono a pagamento e non vengono effettuate in struttura).

### **Non compreso nella retta alberghiera**

Nella retta alberghiera non sono compresi le seguenti prestazioni per le quali l'ospite deve provvedere a proprie spese:

- a) Servizio di pedicure da parte del podologo;
- b) Assistenza diurna e notturna in caso di degenza ospedaliera o presso strutture similari;
- c) Trasporto ed accompagnamento dell'ospite per cure mediche, terapie medico-riabilitative, visite specialistiche esterne o di controllo, ricovero in centri specializzati o, a richiesta, per altri motivi;
- d) Servizio bar;
- e) Acquisto di indumenti personali dell'ospite;
- f) Spese funerarie in caso di decesso dell'ospite.

### **Sistema Sanitario Nazionale:**

Il Servizio Sanitario Regionale provvede:

- a) all'assistenza del medico di medicina generale con accessi programmati concordati con il medico responsabile delle strutture residenziali della AV5 e a richiesta per le urgenze secondo quanto previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale di categoria;
- b) all'assistenza farmaceutica esclusi i farmaci di fascia C e C bis;
- c) alla continuità assistenziale;
- d) alla assistenza ospedaliera;
- e) al trasporto sanitario nei casi previsti;
- f) alla fornitura dei presidi e ausili sanitari contemplati nel nomenclatore tariffario (cateteri, pannoloni, presidi colostomia );
- g) alla assistenza riabilitativa;
- h) alle prestazioni medico specialistiche;
- i) alla fornitura del materiale di medicazione previsto nel protocollo di trattamento per le lesioni da decubito adottato dalla AV5 e prelevato presso la Farmacia dell'ospedale, previa richiesta, per ciascun assistito, del MMG e autorizzazione del Medico Responsabile del Sistema Residenziale.

**Extra rispetto a quanto erogato dal SSN:**

Il Servizio Sanitario Nazionale non fornisce:

- a) i farmaci previsti nella fascia C e C bis
- b) le visite specialistiche;
- c) analisi di laboratorio ed accertamenti specialistici a pagamento;
- d) quanto non previsto dal nomenclatore tariffario dei presidi ed ausili.